

# Bedingungen für Energiebestellungen

---



Hier finden Sie eine Beschreibung des Bestellvorgangs für den Kauf einer PV-Solaranlage auf der Tyndall-Plattform.

Planungsberatung – Bezahlung – Bereitstellung von Informationen über Ihr Haus – Entwicklung einer Planung – Anpassung der Planung – Fertigstellung der Planung – Abschluss des Planungsauftrags – Bestellung eines Photovoltaik-Anlagesystems – Bezahlung – Vorbereitung der Ware für die Lieferung – Organisation des Versands – Lieferung der Bestellung (bis zu Ihrer Haustür) – Abschluss der Bestellung.

Vielen Dank für Ihre Bestellung! Nach Erhalt Ihrer Planungsgebühr senden wir Ihnen eine E-Mail mit einem "Hausinformationsformular", das Sie ausfüllen müssen. Sobald wir Ihre Antwort auf das "Hausinformationsformular" erhalten haben, beginnen wir mit der Planung Ihrer Solarmodule, einschließlich möglicher Konfigurationen von Energiespeichern (wir bezeichnen diese im Folgenden als "Systeme"), auf der Grundlage Ihres Hauses.

## **1. Ihre Bestellung und Preise**

Nachdem wir die Planung Ihres Systems abgeschlossen haben, senden wir Ihnen eine "Systempreisliste" zu. Dazu gehören die Design-, System- und Installationsoptionen sowie flexible Versandoptionen für Sie. Sie können je nach Bedarf zwischen See-, Land- oder Luftfracht wählen (dies entspricht einer Transitzeit von etwa 10, 25 bzw. 45 Tagen, einschließlich Zollabfertigung und bis zur Lieferung an Ihre Wohnung). Ihre Bestellung kann nicht verkauft oder an andere Personen weitergegeben werden.

## **2. Die Haftung und das Risiko bei der Installation des Produkts**

Wir empfehlen Ihnen, die Installation selbst vorzunehmen oder einen örtlichen Installationsbetrieb damit zu beauftragen. Wir übernehmen keine Risiken und Verluste, die während der Installation oder

Verwendung entstehen.

### **3. Die Annullierung**

Sie haben das Recht, den Systempreis zu akzeptieren oder abzulehnen. Wenn Sie zustimmen, ziehen wir die bereits gezahlte Entwurfsgebühr ab und Sie müssen nur noch den Restbetrag bezahlen. Der Preis ist nicht erstattungsfähig, da wir mit dem Verpacken und Versenden beginnen, sobald Sie den Preis bezahlt haben; wenn Sie sich weigern, den Systempreis zu zahlen, wird die Planungsgebühr nicht erstattet.